Regulamin Promocji „Pierwsza pożyczka promocyjna.”

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) wydany został przez **INSTAFIN Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: al. Niepodległości 69, Warszawa (02-626) Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS, KRS 0001155038, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 1.000.000 zł, REGON 540895830, NIP: 5273151634, (dalej jako „**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady udzielenia przez Organizatora osobom fizycznym Pożyczek Promocyjnych z wykorzystaniem serwisu internetowego **www.instafin.pl** (dalej jako „**Serwis**”), które Pożyczkobiorcy zobowiązani są zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.

§ 2 – Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.

1. Promocja trwa od 01.09.2026 r. do odwołania. Pożyczkodawcy przysługuje prawo skrócenia lub wydłużenia czasu trwania Promocji.
2. Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie Klienci ubiegający się o pierwszą Pożyczkę w Serwisie, którzy samodzielnie zarejestrowali się w Serwisie oraz złożyli wniosek poczynając od dnia 01.09.2026 r.
3. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest nieposiadanie wcześniej Pożyczki udzielonej przez Pożyczkodawcę na zasadach promocyjnych. Wcześniejsze uzyskanie przez daną osobę fizyczną Pożyczki Promocyjnej wyklucza możliwość jej udziału w niniejszej Promocji.
4. Promocja polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy rabatu w wysokości 100% prowizji i odsetek na pierwszą pożyczkę, o którą aplikował uprawniony Pożyczkobiorca w okresie trwania niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w § 3 niniejszego Regulaminu.
5. Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić uzyskaną Pożyczkę Promocyjną najpóźniej w Dniu Spłaty wynikającym z Umowy Pożyczki.
6. Promocją objęte są wyłącznie Pożyczki Promocyjne, których przyznana i wypłacona kwota mieści się w przedziale pomiędzy 1100 zł a 5000 zł, a maksymalny okres kredytowania wynosi 30 dni.
7. Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Promocyjnej przed lub po upływie terminu obowiązywania promocji nie uprawnia do uczestnictwa w promocji i wniosek ten będzie rozpatrywany zgodnie z standardową ofertą Pożyczkodawcy.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Pożyczkodawcę, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

§ 3 – Naruszenie warunków Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji objętej niniejszym Regulaminem jest spłacenie udzielonej Pożyczki Promocyjnej najpóźniej w Dniu Spłaty.
2. W przypadku zwrotu Pożyczki Promocyjnej po upływie Dnia Spłaty, promocja ulega anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz z prowizją i odsetkami. Powyższe nie wyłącza prawa Pożyczkodawcy do naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki.
3. Uprawnienia Pożyczkobiorcy wynikające z niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron) w przypadku naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunku określonego w pkt 1 powyżej.
4. Anulowanie warunków niniejszej Promocji nie stanowi zmiany Umowy Pożyczki.

§ 4 – Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną:
   1) na piśmie:
      a) w postaci papierowej - osobiście w siedzibie Spółki, albo wysłana na adres pocztowy Spółki (Al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366, 820 i 1456), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      b) w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (adres: info@instafin.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (adres do e-doręczeń: AE:PL-62162-71861-AUGEW-23);
   2) ustnie – telefonicznie za pośrednictwem infolinii Spółki (numer telefonu 48 888 800 086) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Spółki.
2. Spółka rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Spółka poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
   a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
   b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
   c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji Spółka rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   b) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika na piśmie w postaci papierowej, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Użytkownika - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika odpowiedzi w postacie elektronicznej, stosownie do treści ust. 3 pkt a) powyżej, odpowiedź jest udzielana:
   a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Użytkownik złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
   b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Użytkownika na adres do doręczeń elektronicznych.

§ 5 – Postanowienia końcowe.

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.