

Regulamin Promocji „Pierwsza pożyczka promocyjna.”

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) wydany został przez **INSTAFIN Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: al. Niepodległości 69, Warszawa (02-626) Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS, KRS 0001155038, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 1.000.000 zł, REGON 540895830, NIP: 5273151634, (dalej jako „Organizator”).
2. Regulamin określa zasady udzielenia przez Organizatora osobom fizycznym Pożyczek Promocyjnych z wykorzystaniem serwisu internetowego **www.instafin.pl** (dalej jako „Serwis”), które Pożyczkobiorcy zobowiązani są zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.

§ 2 – Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji.

1. Promocja trwa od 21.05.2026 r. do odwołania. Pożyczkodawcy przysługuje prawo skrócenia lub wydłużenia czasu trwania Promocji.
2. Uczestnikami promocji mogą być wyłącznie Klienci ubiegający się o pierwszą Pożyczkę w Serwisie, którzy samodzielnie zarejestrowali się w Serwisie oraz złożyli wniosek poczynając od dnia 21.05.2026 r.
3. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest nieposiadanie wcześniej Pożyczki udzielonej przez Pożyczkodawcę na zasadach promocyjnych. Wcześniejsze uzyskanie przez daną osobę fizyczną Pożyczki Promocyjnej wyklucza możliwość jej udziału w niniejszej Promocji.
4. Promocja polega na przyznaniu Pożyczkobiorcy rabatu w wysokości 100% prowizji i odsetek na pierwszą pożyczkę, o którą aplikował uprawniony Pożyczkobiorca w okresie trwania niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w § 3 niniejszego Regulaminu.
5. Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić uzyskaną Pożyczkę Promocyjną najpóźniej w Dniu Spłaty wynikającym z Umowy Pożyczki.
6. Promocją objęte są wyłącznie Pożyczki Promocyjne, których przyznana i wypłacona kwota mieści się w przedziale pomiędzy 4000 zł a 5000 zł, a maksymalny okres kredytowania wynosi 30 dni.
7. Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Promocyjnej przed lub po upływie terminu obowiązywania promocji nie uprawnia do uczestnictwa w promocji i wniosek ten będzie rozpatrywany zgodnie z standardową ofertą Pożyczkodawcy.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Pożyczkodawcę, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

§ 3 – Naruszenie warunków Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji objętej niniejszym Regulaminem jest spłacenie udzielonej Pożyczki Promocyjnej najpóźniej w Dniu Spłaty.
2. W przypadku zwrotu Pożyczki Promocyjnej po upływie Dnia Spłaty, promocja ulega anulowaniu, a Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz z prowizją i odsetkami. Powyższe nie wyłącza prawa Pożyczkodawcy do naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie Pożyczki.
3. Uprawnienia Pożyczkobiorcy wynikające z niniejszego Regulaminu przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron) w przypadku naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności warunku określonego w pkt 1 powyżej.
4. Anulowanie warunków niniejszej Promocji nie stanowi zmiany Umowy Pożyczki.

§ 4 – Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej - osobiście w siedzibie Spółki, albo wysłana na adres pocztowy Spółki (Al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366, 820 i 1456), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (adres: info@instafin.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (adres do e-doręczeń: AE:PL-62162-71861-AUGEW-23);
 - 2) ustnie – telefonicznie za pośrednictwem infolinii Spółki (numer telefonu 48 888 800 086) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Spółki.
2. Spółka rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Spółka poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b. okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji Spółka rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika na piśmie w postaci papierowej, chyba że Użytkownik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Użytkownika - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika odpowiedzi w postaci elektronicznej, stosownie do treści ust. 3 pkt a) powyżej, odpowiedź jest udzielana:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Użytkownik złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Użytkownika z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - b) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Użytkownika na adres do doręczeń elektronicznych.

§ 5 – Postanowienia końcowe.

1. Regulamin dostępny jest na stronach Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.