

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w serwisie www.instafin.pl („Serwisie”) należącym do INSTAFIN Sp. z o.o.

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych jest INSTAFIN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS, KRS 0001155038, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 1.000.000 zł, REGON 540895830, NIP: 5273151634.

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: info@instafin.pl, telefonicznie pod numerem 888 800 086 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

W zakresie w jakim Pana/Pani dane osobowe wykorzystywane są do rozpatrzenia wniosku o pożyczkę (w tym poprzez zautomatyzowane profilowanie, które służy do przeprowadzenia oceny zdolności kredytowej), zawarcie umowy, a także, gdy ma to miejsce – przy działaniach związanych z zabezpieczeniem roszczeń, rozpatrywaniem reklamacji oraz działaniami windykacyjnymi a także w zakresie działań marketingowych (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, marketing bezpośredni przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, personalizowanie ofert i treści handlowych) - Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest INSTAFIN Sp. z o.o.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz przysługujących praw, prosimy o skontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych, drogą mailową na adres: iod@instafin.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

II. Sposób gromadzenia danych osobowych.

Dane osobowe zbierane są w następujące sposoby:

1. kiedy dostarcza Pan/Pani nam informacje, na przykład w rozmowie bezpośredniej, wypełniając wnioski w Serwisie, za pomocą mediów społecznościowych, listownie, wysyłając e-maile, telefonicznie, za pomocą „czatu na żywo” lub jakichkolwiek innych środków lub usług,
2. automatycznie, kiedy Pan/Pani korzysta z Serwisu lub produktów, oraz
3. kiedy dane są nam przekazywane poprzez osoby trzecie, na przykład rejestry kredytowe, nasze inne spółki z grupy kapitałowej lub partnerów.

Zbieranie danych odbywa się również w sposób automatyczny, poprzez pliki cookie, śledzenie sygnałów nawigacyjnych i z wykorzystaniem podobnych technologii. Więcej informacji w tym zakresie dostępnych jest w Polityce Cookies.

W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu umowy pożyczki dane kontaktowe pożyczkobiorcy mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG, itp.).

III. Zakres gromadzonych danych osobowych

Użytkownik, który chce założyć konto w Serwisie, zgodnie z regulaminem dostępnym w Serwisie, powinien podać jedynie swój adres e-mail oraz hasło do konta w Serwisie.

Użytkownik, który chce zaaplikować o pożyczkę lub skorzystać z szerszej funkcjonalności Serwisu musi założyć konto w Serwisie poprzez podanie adresu e-mail i hasła do konta w Serwisie, a także podać następujące dane:

- imię, nazwisko, nr PESEL, nr dokumentu tożsamości;
- adres zameldowania;
- adres korespondencyjny (opcjonalnie);
- numer telefonu komórkowego;
- adres e-mail;
- obywatelstwo;
- kraj urodzenia;
- informacje o zatrudnieniu;
- informacja o prowadzonej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności);
- przedział miesięcznych dochodów; oraz wydatków;
- numer rachunku bankowego;
- transakcje na kontach bankowych,
- nagranie głosu (rozmowy przychodzące i wychodzące),
- zdjęcie lub wizerunek,
- dane z dokumentu tożsamości,
- podpis,
- wszelkie inne informacje przekazane przez Użytkownika.

W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udzielenia finansowania niezbędne jest również pozyskanie danych osobowych od innych podmiotów, w tym danych z biur informacji gospodarczej.

W przypadku złożenia przez Użytkownika wniosku o pożyczkę lub skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie IP Użytkownika, typu i wersji systemu operacyjnego czy przeglądarki, ustawień strefy czasowej, typu i wersji wtyczek do przeglądarki, czasu i miejsca wizyt w Serwisie czy informacji o odwiedzanych stronach.

W przypadku prowadzenia rozmów telefonicznych z Użytkownikami Administrator zastrzega sobie prawo ich nagrywania w celach szkoleniowych oraz kontroli jakości usług świadczonych przez Administratora, a także w celach dowodowych. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy, Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

Brak wskazania Danych Osobowych niezbędnych dla celów świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udzielenia finansowania, może wiązać się z niemożliwością świadczenia tych usług względem Użytkownika.

IV. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania.

Administrator przetwarza Pani/Pana dane w związku z umową pożyczki, w zakresie i celu w jakim udzielił/a Pan/Pani zgody oraz na podstawie przepisów prawa.

Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy pożyczki, w tym badania wiarygodności i oceny zdolności kredytowej, z wykorzystaniem profilowania – przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez Administratora – w okresie obowiązywania umowy pożyczki przetwarzanie odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po zakończeniu umowy pożyczki na podstawie Pani/Pana zgody;
- marketingowych partnerów handlowych Administratora – wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody;
- windykacyjnych, z wykorzystaniem profilowania w przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z zawartej z Panią/Panem umowy pożyczki – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Administratora;
- związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zapobieganie nadużyciom i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę Administratora;
- analitycznych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie działalnością Administratora (tzw. ryzykiem operacyjnym) a Administrator stosuje odpowiednie środki chroniące interesy lub prawa i wolności osób, których dane są przetwarzane (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych);
- archiwalnych i dowodowych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;
- realizacji przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), w tym identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości, przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym przeprowadzono transakcję z klientem. W celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu Administrator stosuje procesy weryfikacyjne oparte na kontroli dokumentu tożsamości i/lub weryfikacji telefonicznej i/lub odpytania w bazach danych i/lub zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Procesy te podlegają ocenie danych, m.in. podanych przez Panią/Pana w związku z zawartą umową pożyczki i mogą posłużyć

jako podstawa do przekazania informacji o dokonanych przez Panią/Pana transakcjach do Generalnego Inspektora Informacji Finansowych;

- realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Imię, nazwisko, PESEL, numer rachunku bankowego, adres korespondencyjny	Rozpatrzenie wniosku o udzielenie pożyczki; zawarcie umowy o kredyt konsumencki; kontrola przeciwdziałania praniu pieniędzy.	• art. 3 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) • art. 36 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
Informacje o Pana/Pani dochodach, wydatkach, zatrudnieniu, pracodawcy,	Ocena zdolności kredytowej; analiza ryzyka kredytowego; profilowanie; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. c RODO • art. 22 ust. 2 lit. a RODO
Informacje o rachunku bankowym	Ocena zdolności kredytowej; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Nagrania audio z rozmów telefonicznych	Obsługa pożyczki; wykonanie umowy	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Informacje o urządzeniach użytych podczas rejestracji na stronie internetowej	Ocena zdolności kredytowej, identyfikacja Klienta; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Informacje pozyskane ze zbiorów danych biur informacji kredytowych oraz gospodarczych	Ocena zdolności kredytowej; analiza ryzyka kredytowego; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 59b ust. 3 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, • art. 6 ust. 1 lit. c RODO • art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu	Wysyłka reklam i ofert; marketing bezpośredni;	• art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.	- art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Imię, nazwisko, dane kontaktowe, umowa pożyczki, dokonane wpłaty, nagrania rozmów telefonicznych	Windykacja należności (pozasądowa i sądowa)	- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes wierzyciela - dochodzenie zapłaty roszczeń
E-mail, numer telefonu	Badanie satysfakcji klienta	- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na udoskonalaniu oferowanych i wykonywanych usług

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy pożyczki, w tym do oceny zdolności kredytowej pożyczkobiorcy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy pożyczki.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania.

Dane osobowe wykorzystywane w celach marketingowych są przetwarzane do momentu wycofania przez Pana/Panią zgody na ich przetwarzanie w tym celu (marketing cudzych produktów lub usług), lub zgłoszenia sprzeciwu na takie przetwarzanie (marketing produktów lub usług własnych Administratora).

W odniesieniu do świadczonych przez Administratora usług Pana/Pani dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz, czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów.

Jeżeli chodzi o dopasowanie treści Serwisie do Pana/Pani zainteresowań, a także wykrywanie botów i nadużyć oraz pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, Pana/Pani dane będą przetwarzane w tych celach do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Pana/Panią ze świadczonych przez Administratora usług.

VI. Uprawnienia Użytkowników

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy pożyczki lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Ma Pani/Pan prawo do dezaktywacji swojego profilu klienta na stronie internetowej, o ile na chwilę obecną nie posiada Pani/Pan żadnych otwartych zobowiązań wobec Administratora lub podmiotów z Administratorem współpracujących.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw lub w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych, należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

VII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Decyzja o przyznaniu Pani/Panu pożyczki będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzja będzie oparta o profilowanie tj. ocenę Pani/Pana sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy pożyczki (tzw. ocena zdolności kredytowej). Efektem takiego działania będzie sprawdzenie dostępności oferty i wyliczenie kwoty pożyczki. Konsekwencją tego przetwarzania będzie udzielenie pożyczki w określonej kwocie bądź odmowa udzielenia pożyczki.

Decyzja podejmowana będzie na podstawie danych zebranych podczas wnioskowania o pożyczkę, dotychczasowej historii spłaty (jeśli dotyczy) oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł (za Pani/Pana zgodą, np. biura informacji gospodarczej, BIK). Dane mogą być też weryfikowane w zewnętrznych bazach (np. System Dokumenty Zastrzeżone). Na podstawie tych danych Administrator dokona analizy możliwości spłaty przez Panią/Pana zobowiązań z tytułu umowy pożyczki. Administrator może prosić o dostarczenie dodatkowych dokumentów potwierdzających deklarowane informacje.

Informujemy, że w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do jej zakwestionowania i wyrażenia swojego stanowiska. Administrator zapewnia interwencję pracownika, który sprawdzi dane i podejmie decyzję. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem na dane wskazane powyżej.

W odniesieniu do korzystania z Serwisu, Administrator zbiera w sposób automatyczny następujące informacje:

- Informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) oraz dane dostawcy usług internetowych wykorzystywane do połączenia Pana/Pani urządzenia z Internetem, Pana/Pani login, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek;
- Informacje dotyczące Pana/Pani wizyt, w tym pełny adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które Pan/Pani przeglądała lub których Pan/Pani szukała, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na naszej stronie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika, a także każdy numer telefonu, z którego łączono się z naszym biurem obsługi klienta.

VIII. Informacja o plikach cookies

Podczas wizyt w Serwisie, na Państwa komputerze/urządzeniu zapisywane są fragmenty kodu, które są plikami tekstowymi, zwane Cookies. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały zawarte w Polityce Cookies.

IX. Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych i windykacyjnych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;

- biurom informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;
- podmiotom, za pośrednictwem których dokonywane jest sprawdzenie danych w ramach oceny zdolności kredytowej;
- podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości, Rzecznikowi Finansowemu lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych, podmiotom współpracującym z Administratorem.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą – w zakresie niezbędnym do ich wykonania.

W zakresie przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych, przekazywanie danych odbywa się na podstawie Decyzji Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 roku w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA. Powyższe oznacza, że Pani/Pana dane przekazywane będą do certyfikowanego podmiotu wpisanego na listę prowadzoną przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych oraz zapewniającego odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Ponadto, jako mechanizm zabezpieczający przekazywanie danych osobowych, Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Może Pani/Pan uzyskać informacje dotyczące zastosowanych środków ochrony składając wniosek na dane kontaktowe wskazane powyżej.