

Deklaracja dostępności

InstaFin sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ma obowiązek zapewnić dostępność swoich usług zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Przygotowaliśmy informację:

- O naszych usługach;
- niezbędne do korzystania z naszych usług;
- o tym, w jaki sposób usługi spełniają wymagania dostępności;
- jak złożyć skargę na dostępność.

Informacja o oferowanych usługach

1. InstaFin sp. z o.o. jest instytucją pożyczkową oferującą kredyty konsumenckie, zwane także pożyczkami.
2. Pożyczki skierowane są do konsumentów, czyli osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub gdy pożyczka nie jest przeznaczona na cele związane z taką działalnością gospodarczą.
3. Nasze pożyczki udzielamy przez Internet - na naszych stronach www.instafin.pl.
4. Na potrzeby udzielania pożyczek prowadzimy konto dla naszych klientów, tzw. profil klienta. Po zalogowaniu do Profilu Klienta możesz sprawdzić podstawowe informacje o swojej pożyczce.

Informacje niezbędne do korzystania z naszych usług

1. Żeby skorzystać z naszych usług musisz posiadać urządzenia z przeglądarką internetową i łączem internetowym. W zależności od usługi, z której chcesz skorzystać możesz to zrobić odpowiednio poprzez stronę internetową www.instafin.pl.
2. Stronę www.instafin.pl możesz otworzyć zarówno na komputerze jak i na urządzeniach mobilnych.

3. Szczegółowe minimalne wymagania techniczne, w tym wersję oprogramowania urządzeń lub najbardziej popularnych przeglądarek internetowych, które pozwalają na prawidłowe wyświetlanie naszej strony znajdziesz w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.
4. Aby skorzystać z naszych usług musisz się zarejestrować, czyli podać swoje dane osobowe, dane kontaktowe i inne niezbędne informacje jak numer rachunku bankowego, na który mamy przelać pożyczkę. Musisz również udzielić niezbędnej zgody dla rozpatrzenia Twojego wniosku, w tym takiej, która umożliwi nam dokonanie oceny Twojej zdolności kredytowej.
5. Po weryfikacji Twojego wniosku prześlemy Ci decyzję czy możemy wypłacić Ci pożyczkę.
6. Umowę i inne dokumenty wyślemy do Ciebie na podany przez Ciebie adres e-mail.

Informacje w jaki sposób usługi spełniają wymogi dostępności

1. Zapewniamy, aby informacje o oferowaniu i świadczeniu usług, a także proces oferowania i świadczenia usług spełniały kryteria takie jak postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.
2. Oceniliśmy stronę internetową w zakresie oferowania i świadczenia usług pod kątem wymogów dostępności. Na tej podstawie na bieżąco wdrażamy rozwiązania: odpowiadające wytycznym WCAG 2.1. odpowiednio na poziomie (A) i (AA).
3. Domyślny język Strony internetowej jest poprawnie zdefiniowany w naszym kodzie i jest określony w nagłówku, dzięki czemu czytniki ekranowe mogą być używane w odpowiednim języku. Wszelkie zmiany języka w treści są wyraźnie oznaczone.
4. Unikamy narzucania limitów czasowych. W razie potrzeby możesz je wydłużyć lub wyłączyć. Przesuwającą się treść można zatrzymać. Limity czasu sesji umożliwiają ponowne uwierzytelnienie bez utraty efektów pracy.
5. Zapewniamy alternatywne sposoby komunikacji i interakcji, w szczególności obok umożliwienia korzystania z usług za pośrednictwem Profilu Klienta

umożliwiamy kontakt za pomocą telefonu, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności e-mail oraz chat.

Zgłoszenia

Jeśli masz pytania, uwagi lub wątpliwości dotyczące dostępności, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia.

Możesz także złożyć skargę:

- Na piśmie przesyłką pocztową (listownie) na nasz adres:
ul. Aleja Niepodległości 69; 02-626 Warszawa
- Na nasz adres e-mail: info@instafin.pl
- Telefonicznie na numer: +48 888 800 086

Skarga powinna zawierać:

- Twoje imię i nazwisko;
- Twój adres e-mail, adres do korespondencji lub numer telefonu wraz ze wskazaniem jak mamy się z Tobą kontaktować;
- Wskazanie usługi, której dotyczy skarga;
- Wskazanie wymagania dostępności, którego usługa nie spełnia, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania

Ważne! Jeśli nie podasz w skardze wymienionych informacji, nie rozpatrzymy jej.

Dochowamy wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi na Skargę bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu Skargi obejmującej wszystkie informacje niezbędne do jej rozpatrzenia.

Jeśli rozpatrzymy Twoją skargę pozytywnie, to mamy obowiązek zrealizować ją w ciągu 6 miesięcy od otrzymania skargi.

Jeżeli nie uwzględnimy Twojej skargi, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć Prezesowi Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zawiadomienie o niespełnianiu przez tę usługę wymagań

dostępności. Możesz zrobić to zarówno pisemnie, jak i ustnie. Dane do kontaktu znajdziesz na stronie <https://www.pfron.org.pl/>.