

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w serwisie www.instafin.pl („Serwisie”) należącym do INSTAFIN Sp. z o.o.

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych jest INSTAFIN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS, KRS 0001155038, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 1.000.000 zł, REGON 540895830, NIP: 5273151634.

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: info@instafin.pl, telefonicznie pod numerem 888 800 086 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

W zakresie w jakim Pana/Pani dane osobowe wykorzystywane są do rozpatrzenia wniosku o pożyczkę (w tym poprzez zautomatyzowane profilowanie, które służy do przeprowadzenia oceny zdolności kredytowej), zawarcie umowy, a także, gdy ma to miejsce – przy działaniach związanych z zabezpieczeniem roszczeń, rozpatrywaniem reklamacji oraz działaniami windykacyjnymi a także w zakresie działań marketingowych (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, marketing bezpośredni przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, personalizowanie ofert i treści handlowych) - Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest INSTAFIN Sp. z o.o.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych oraz przysługujących praw, prosimy o skontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych, drogą mailową na adres: iod@instafin.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

II. Sposób gromadzenia danych osobowych.

Dane osobowe zbierane są w następujące sposoby:

1. kiedy dostarcza Pan/Pani nam informacje, na przykład w rozmowie bezpośredniej, wypełniając wnioski w Serwisie, za pomocą mediów społecznościowych, listownie, wysyłając e-maile, telefonicznie, za pomocą „czatu na żywo” lub jakichkolwiek innych środków lub usług,
2. automatycznie, kiedy Pan/Pani korzysta z Serwisu lub produktów, oraz
3. kiedy dane są nam przekazywane poprzez osoby trzecie, na przykład rejestry kredytowe, nasze inne spółki z grupy kapitałowej lub partnerów.

Zbieranie danych odbywa się również w sposób automatyczny, poprzez pliki cookie, śledzenie sygnałów nawigacyjnych i z wykorzystaniem podobnych technologii. Więcej informacji w tym zakresie dostępnych jest w Polityce Cookies.

W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu umowy pożyczki dane kontaktowe pożyczkobiorcy mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG, itp.).

III. Zakres gromadzonych danych osobowych

Użytkownik, który chce założyć konto w Serwisie, zgodnie z regulaminem dostępnym w Serwisie, powinien podać jedynie swój adres e-mail oraz hasło do konta w Serwisie.

Użytkownik, który chce zaaplikować o pożyczkę lub skorzystać z szerszej funkcjonalności Serwisu musi założyć konto w Serwisie poprzez podanie adresu e-mail i hasła do konta w Serwisie, a także podać następujące dane:

- imię, nazwisko, nr PESEL, nr dokumentu tożsamości;
- adres zameldowania;
- adres korespondencyjny (opcjonalnie);
- numer telefonu komórkowego;
- adres e-mail;
- obywatelstwo;
- kraj urodzenia;
- informacje o zatrudnieniu;
- informacja o prowadzonej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności);
- przedział miesięcznych dochodów; oraz wydatków;
- numer rachunku bankowego;
- transakcje na kontach bankowych,
- nagranie głosu (rozmowy przychodzące i wychodzące),
- zdjęcie lub wizerunek,
- dane z dokumentu tożsamości,
- podpis,
- wszelkie inne informacje przekazane przez Użytkownika.

W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udzielenia finansowania niezbędne jest również pozyskanie danych osobowych od innych podmiotów, w tym danych z biur informacji gospodarczej.

W przypadku złożenia przez Użytkownika wniosku o pożyczkę lub skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie IP Użytkownika, typu i wersji systemu operacyjnego czy przeglądarki, ustawień strefy czasowej, typu i wersji wtyczek do przeglądarki, czasu i miejsca wizyt w Serwisie czy informacji o odwiedzanych stronach.

W przypadku prowadzenia rozmów telefonicznych z Użytkownikami Administrator zastrzega sobie prawo ich nagrywania w celach szkoleniowych oraz kontroli jakości usług świadczonych przez Administratora, a także w celach dowodowych. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy, Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

Brak wskazania Danych Osobowych niezbędnych dla celów świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udzielenia finansowania, może wiązać się z niemożliwością świadczenia tych usług względem Użytkownika.

IV. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania.

Administrator przetwarza Pani/Pana dane w związku z umową pożyczki, w zakresie i celu w jakim udzielił/a Pan/Pani zgody oraz na podstawie przepisów prawa.

Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy pożyczki, w tym badania wiarygodności i oceny zdolności kredytowej, z wykorzystaniem profilowania – przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy;
- marketingowych, z wykorzystaniem profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez Administratora – w okresie obowiązywania umowy pożyczki przetwarzanie odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po zakończeniu umowy pożyczki na podstawie Pani/Pana zgody;
- marketingowych partnerów handlowych Administratora – wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody;
- windykacyjnych, z wykorzystaniem profilowania w przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z zawartej z Panią/Panem umowy pożyczki – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Administratora;
- związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom – przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zapobieganie nadużyciom i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę Administratora;
- analitycznych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zarządzanie działalnością Administratora (tzw. ryzykiem operacyjnym) a Administrator stosuje odpowiednie środki chroniące interesy lub prawa i wolności osób, których dane są przetwarzane (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych);
- archiwalnych i dowodowych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;
- realizacji przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), w tym identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości, przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym przeprowadzono transakcję z klientem. W celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu Administrator stosuje procesy weryfikacyjne oparte na kontroli dokumentu tożsamości i/lub weryfikacji telefonicznej i/lub odpytania w bazach danych i/lub zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Procesy te podlegają ocenie danych, m.in. podanych przez Panią/Pana w związku z zawartą umową pożyczki i mogą posłużyć

jako podstawa do przekazania informacji o dokonanych przez Panią/Pana transakcjach do Generalnego Inspektora Informacji Finansowych;

- realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów księgowych i podatkowych.

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Imię, nazwisko, PESEL, numer rachunku bankowego, adres korespondencyjny	Rozpatrzenie wniosku o udzielenie pożyczki; zawarcie umowy o kredyt konsumencki; kontrola przeciwdziałania praniu pieniędzy.	• art. 3 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) • art. 36 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
Informacje o Pana/Pani dochodach, wydatkach, zatrudnieniu, pracodawcy,	Ocena zdolności kredytowej; analiza ryzyka kredytowego; profilowanie; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. c RODO • art. 22 ust. 2 lit. a RODO
Informacje o rachunku bankowym	Ocena zdolności kredytowej; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Nagrania audio z rozmów telefonicznych	Obsługa pożyczki; wykonanie umowy	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Informacje o urządzeniach użytych podczas rejestracji na stronie internetowej	Ocena zdolności kredytowej; identyfikacja Klienta; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Informacje pozyskane ze zbiorów danych biur informacji kredytowych oraz gospodarczych	Ocena zdolności kredytowej; analiza ryzyka kredytowego; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	• art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 59b ust. 3 ustawy o kredycie konsumenckim, • art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, • art. 6 ust. 1 lit. c RODO • art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu	Wysyłka reklam i ofert; marketing bezpośredni;	• art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
	przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.	- art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Imię, nazwisko, dane kontaktowe, umowa pożyczki, dokonane wpłaty, nagrania rozmów telefonicznych	Windykacja należności (pozasądowa i sądowa)	- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes wierzyciela - dochodzenie zapłaty roszczeń
E-mail, numer telefonu	Badanie satysfakcji klienta	- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na udoskonalaniu oferowanych i wykonywanych usług

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy pożyczki, w tym do oceny zdolności kredytowej pożyczkobiorcy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy pożyczki.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Okres przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zależy od celu, w jakim dokonuje się tego przetwarzania.

Dane osobowe wykorzystywane w celach marketingowych są przetwarzane do momentu wycofania przez Pana/Panią zgody na ich przetwarzanie w tym celu (marketing cudzych produktów lub usług), lub zgłoszenia sprzeciwu na takie przetwarzanie (marketing produktów lub usług własnych Administratora).

W odniesieniu do świadczonych przez Administratora usług Pana/Pani dane będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz, czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów.

Jeżeli chodzi o dopasowanie treści Serwisie do Pana/Pani zainteresowań, a także wykrywanie botów i nadużyć oraz pomiary statystyczne i udoskonalenie usługi, Pana/Pani dane będą przetwarzane w tych celach do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Pana/Panią ze świadczonych przez Administratora usług.

VI. Uprawnienia Użytkowników

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tych celach.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy pożyczki lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Ma Pani/Pan prawo do dezaktywacji swojego profilu klienta na stronie internetowej, o ile na chwilę obecną nie posiada Pani/Pan żadnych otwartych zobowiązań wobec Administratora lub podmiotów z Administratorem współpracujących.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw lub w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych, należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

VII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Decyzja o przyznaniu Pani/Panu pożyczki będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzja będzie oparta o profilowanie tj. ocenę Pani/Pana sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy pożyczki (tzw. ocena zdolności kredytowej). Efektem takiego działania będzie sprawdzenie dostępności oferty i wyliczenie kwoty pożyczki. Konsekwencją tego przetwarzania będzie udzielenie pożyczki w określonej kwocie bądź odmowa udzielenia pożyczki.

Decyzja podejmowana będzie na podstawie danych zebranych podczas wnioskowania o pożyczkę, dotychczasowej historii spłaty (jeśli dotyczy) oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł (za Pani/Pana zgodą, np. biura informacji gospodarczej, BIK). Dane mogą być też weryfikowane w zewnętrznych bazach (np. System Dokumenty Zastrzeżone). Na podstawie tych danych Administrator dokona analizy możliwości spłaty przez Panią/Pana zobowiązań z tytułu umowy pożyczki. Administrator może prosić o dostarczenie dodatkowych dokumentów potwierdzających deklarowane informacje.

Informujemy, że w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do jej zakwestionowania i wyrażenia swojego stanowiska. Administrator zapewnia interwencję pracownika, który sprawdzi dane i podejmie decyzję. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem na dane wskazane powyżej.

W odniesieniu do korzystania z Serwisu, Administrator zbiera w sposób automatyczny następujące informacje:

- Informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) oraz dane dostawcy usług internetowych wykorzystywane do połączenia Pana/Pani urządzenia z Internetem, Pana/Pani login, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek;
- Informacje dotyczące Pana/Pani wizyt, w tym pełny adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które Pan/Pani przeglądała lub których Pan/Pani szukała, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na naszej stronie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika, a także każdy numer telefonu, z którego łączono się z naszym biurem obsługi klienta.

VIII. Informacja o plikach cookies

Podczas wizyt w Serwisie, na Państwa komputerze/urządzeniu zapisywane są fragmenty kodu, które są plikami tekstowymi, zwane Cookies. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały zawarte w Polityce Cookies.

IX. Odbiorcy danych

W zależności od celu przetwarzania Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, druku korespondencji, komunikacji marketingowej, usług pocztowych i windykacyjnych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;

- biurom informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;
- podmiotom, za pośrednictwem których dokonywane jest sprawdzenie danych w ramach oceny zdolności kredytowej;
- podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości, Rzecznikowi Finansowemu lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych w celach marketingowych, podmiotom współpracującym z Administratorem.

Pani/Pana dane będą przekazywane do podmiotów przetwarzających, znajdujących się w państwach trzecich, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Stany Zjednoczone).

W zakresie przetwarzania danych w Stanach Zjednoczonych, przekazywanie danych odbywa się na podstawie Decyzji Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 roku w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA. Powyższe oznacza, że Pani/Pana dane przekazywane będą do certyfikowanego podmiotu wpisanego na listę prowadzoną przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych oraz zapewniającego odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Może Pani/Pan uzyskać informacje dotyczące zastosowanych środków ochrony składając wniosek na dane kontaktowe wskazane powyżej.